

JBサービス、LG ロボットの認定運用パートナーに 案内・広告ロボット「LG CLOi™ GuideBot」の設置から定期点検、メンテナンスを実施

J B グループ[※]のマネジメントサービス事業を担う J B サービス株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役：三星 義明、以下 J B サービス）は、LG エレクトロニクスが開発・提供する案内・広告ロボット「LG CLOi™ GuideBot（クロイ ガイドボット）」の認定パートナーとして、稼働に必要な設定から定期点検、消耗品交換などのメンテナンスサービスを2023年8月1日より提供開始します。

※ J B C Cホールディングス株式会社および事業会社の総称 (<https://www.jbcchd.co.jp/corporate/group/>)

「LG CLOi™ GuideBot」は、本体の前後両面に縦型の大型タッチディスプレイを搭載した自走式の案内・広告ロボットです。センサーが障害物を検知・回避して安全に走行し、音声認識機能で簡単な質疑応答に対応する等、様々な機能を備えています。場所を移動しながらディスプレイや音声を活用して各種広告や案内が可能で、大型施設やショッピングモールでの利用に加え、急増するインバウンドへの対応等、様々なシーンでの利活用が期待されています。



「LG CLOi™ GuideBot」の稼働には、予め施設の地図情報の登録や巡回経路・タイムスケジュールの設定に加え、人が同伴しての試運用や挙動の微調整等、検証作業が重要です。また、運用開始後も、安定運用を行うには、専門スキルによる定期点検が不可欠です。

J B サービスは、24時間365日体制の運用センターをはじめ全国に43のサービス拠点をもち、サービスロボットに限らず、商業施設、アミューズメント施設、オフィス、医療機関、物流倉庫、スーパー、飲食店など、様々な分野で利用される業務用機器の導入・運用・保守サービスをメーカーや販売代理店様に代わって提供しています。これらの実績とノウハウ、全国規模のサービスネットワークを活かし、「LG CLOi™ GuideBot」の導入前検証（PoC）から本稼働に必要な各種設定、運用後の定期点検を実施し、安定運用を継続的に支援します。

J B サービスが提供する「LG CLOi™ GuideBot」運用・保守サービス内容

- ・導入前検証（PoC）および導入設置時の本体の基本設定
 - 走行ルート設定（マッピング作業）、走行テストなどの動作確認
- ・運用開始後の定期点検作業
 - 走行ルート、可動部品、異音などの確認
 - コンテンツの表示内容・BGMなどの確認
 - 搭載ソフトウェアの更新作業

■ **LG エレクトロニクスについて** <https://www.lg.com/jp>

LG エレクトロニクスは、家電をはじめとするテクノロジーのグローバルリーダーとして、世界中に 141 の事業拠点をもち、約 74,000 人以上の従業員を擁しています。

2022 年の世界売上高は約 83.5 兆ウォン (KRW) で、「ホーム・アプライアンス&エア・ソリューション」、「ホーム・エンターテインメント」、「ビークルコンポーネント・ソリューションズ」、「ビジネス・ソリューションズ」の 4 カンパニーを展開。テレビ、生活家電、エアコン、モニター、デジタルサイネージ、ロボット、車載用機器などを製造する世界有数の総合家電ブランドです。また、IoT 家電として様々な家電同士を連携させることで、Life's Goods な毎日を提案し続けています。

■ **J B サービス株式会社について** <https://www.jbsvc.co.jp/>

J B サービス株式会社は、J B C C ホールディングス株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：東上征司）の事業会社。セキュリティ、AI をはじめとする最新テクノロジーと、IT サービスのナレッジを融合し、お客様のデジタルトランスフォーメーションを強力に支援します。

<本件に関するお問い合わせ>

- 報道関係の皆さま J B C C ホールディングス株式会社 広報
長谷川 Tel : 03-6262-3233 E-mail : jb_info@jbcc.co.jp

- お客様 J B サービス株式会社 サービスマーケティング
丹羽 E-mail : jbs_info@jbsvc.co.jp