

kintone 内の提案書やマニュアルなど文書ファイルも AI が検索

AI チャットボットサービス「CloudAI ライト for kintone」バージョンアップ

総合 IT サービス業の JBCC 株式会社（本社：東京都大田区、社長：東上 征司、以下 JBCC）は、サイボウズ社の開発プラットフォーム「kintone（キントーン）」と連携して利用する、AI チャットボット（*1）サービス「CloudAI ライト for kintone」に kintone 内の文書を AI で検索できる機能を追加し 1 月 12 日から提供を開始します。

サイボウズ社の「kintone」は、業務アプリを直観的に作成できるクラウドサービスで、営業部門や管理部門などの情報共有ツールとして多くの企業で活用されています。JBCC では、お客様ごとの業務にあわせて、「kintone」と既存システムを連携するシステム開発を推進し、これまでに約 200 社 1 万ユーザーに導入をしてきました。

一方で、お客様は簡単に業務アプリが作成できるため、社内の業務アプリが散在し、標準の検索機能では必要な情報に辿りつくまでに時間がかかるという問題が生じています。そこで JBCC では、「kintone」と AI を活用した「AI チャットボットサービス」を組み合わせることで、普段使い慣れたチャットと同じ感覚で PC やスマートフォンから情報を検索することができる「CloudAI ライト for kintone」サービスの提供を 2018 年より開始しました。

今回のバージョンアップにより、「kintone」の業務アプリ内の文書ファイルの内容も AI が検索できるようになるため、営業部門の提案書や顧客情報の検索や管理部門のマニュアル検索など、これまで以上にスムーズな情報検索を実現し、業務の効率化を支援します。

■ 特長

使い慣れたチャット感覚で複数の「kintone」業務アプリを検索

PC やスマートフォンから日常的な話し言葉で問い合わせができ、複数の「kintone」業務アプリ内を検索して結果を返信します。検索ワードと関連度が高い情報を AI がランク付けして返信するので、よりスムーズな検索を実現します。

業務アプリ内の文書ファイルの内容も AI が検索

「kintone」業務アプリ内の文書ファイルのタイトルや内容（文言）も検索します。マニュアルや提案書などの文書ファイルの検索が便利になります。

「kintone」業務アプリのアクセス権限と連動

検索結果の表示は「kintone」業務アプリのアクセス権限の設定を用いた閲覧権限の設定ができるため、安心してご利用いただけます。

■ 参考価格（税抜）

月額料金 100 ユーザー 6 万円（1 ユーザーあたり 600 円）

※用途に応じてさまざまなプランをご用意しています。

※kintone の契約は別途必要となります。

※最低 1 か月からご利用可能です。

（*1）チャットボットとは

「チャット」と「ロボット」を組み合わせた造語。人間に代わりチャット・コミュニケーションを自動で行う仕組み。

■ CloudAI ライト for kintone 詳細サイト

<https://orenocloud.tokyo/cloudai-for-kintone.html>

CLOUDAI ライト for kintone

チャットのインターフェースは、Microsoft Teams、LINE WORKS、ブラウザに対応しています。



■ J B C C株式会社について <https://www.jbcc.co.jp>

J B C C株式会社は、J B C Cホールディングス株式会社（本社：東京都大田区、代表取締役社長：東上 征司）の事業会社。クラウドサービスを中心にシステムの設計から構築、運用までを一貫して手掛ける総合 IT サービス企業です。超高速システム開発を特長とし、セキュリティ・AI・RPA等のサービスとともに、お客様のシステムの課題を技術力とスピードで解決します。

<本件に関するお問い合わせ>

- 報道関係の皆さま J B C Cホールディングス株式会社 広報・グループマーケティング
馬橋/窪木 Tel:03-5714-5177 E-mail: jb_info@jbcc.co.jp
- お客さま J B C C株式会社 ソリューション事業 ビジネス・ソリューション事業部
山口 E-mail: mktg@jbcc.co.jp