

JBCCのAIチャットボット、kintoneとTeamsの連携機能を強化

kintoneのコメント通知をTeamsで受信できる「Chakitto(チャキット)」新提供

総合ITサービス業のJBCC株式会社(本社:東京都大田区、社長:東上 征司、以下JBCC)は、サイボウズ社のkintoneと連携して利用するAIチャットボットサービス「CloudAI ライト for kintone」に、kintoneのコメント通知をTeamsで受信できる機能を加え、新たに「Chakitto(チャキット)」として6月29日より提供を開始します。

企業のクラウド活用、テレワークに対応した働き方が進んでいます。kintoneは、業務に合わせてアプリを直感的に作成できるクラウドサービスで、社内の情報共有ツールとして多くの企業で導入されています。また、チャットやオンライン会議の機能を持つTeams等のコミュニケーションツールも急速に広がり、とりわけチャット機能は、メールにはない気軽さとリアルタイム性で日常業務での利用が進んでいます。

JBCCの「Chakitto」は、チャットからkintoneアプリ内のデータや文書ファイルの内容も検索できる現行のAIチャットボットサービス「CloudAI ライト for kintone」の新バージョンです。今回、kintoneでのコメント通知をTeamsで受信できることができる機能を追加しました。通常、kintoneで宛先を指定(メンション)してコメントを入力すると、指定した相手のメールにメッセージが届きます。新たな機能では、相手のTeamsに通知されるため、メッセージを見逃すことなくタイムリーに対応することが可能です。「Chakitto」を利用することで、Teamsから気軽にkintoneのデータを検索したり、kintoneからのメッセージをTeamsで受け取ることができ、Teamsを活用した効率のよい働き方と業務のスピードアップを実現します。

■「Chakitto」の主な機能

kintone コメント通知連携機能 ・ ・ 指定した相手のTeamsに通知 ※新機能

kintoneで相手を指定するメンション機能を利用してコメントを入力すると、指定した相手のTeamsに通知します。利用者はTeamsでメッセージをすぐに確認することができます。

※コメント通知機能はTeamsのみ対応。

チャット機能 ・ ・ 普段使用しているチャットから気軽にkintoneのデータを検索

予め設定した検索項目でkintoneアプリ内の検索を行う「アプリごと検索」と、複数のkintoneアプリを対象に自然な言葉でkintoneアプリ内の検索が可能な「まるごとAI検索」の2つのパターンで、素早く結果をチャットに表示します。

kintoneコメント通知連携

kintoneのコメントで@宛先指定(メンション)されると.. Teamsに通知が届く!



アプリごと検索

表示されるボタンを選択するだけで、欲しい情報を簡単に取得できる!



まるごとAI検索

AIが質問と関連度の高そうな順に情報をピックアップして表示



製品詳細サイト <https://www.jbcc.co.jp/lp/chakitto/>

■ 参考価格 (税抜)

月額料金 100 ユーザー 5万円から

※「まるごと AI 検索」の利用は別途追加費用が発生します。

※ kintone の契約が別途必要です。

※ Chakitto (チャキット) ・ Chat (チャット) と kintone (キントーン) の掛け合わせを意図したサービス名称。

※ チャットボット ・ “チャット” と “ロボット” を組み合わせた造語。人間に代わりチャット・コミュニケーションを自動で行う仕組み。

「Chakitto」は、JBグループが展開するトータル IT サービス「HARMONIZE (ハーモナイズ)」の「SaaS」で提供されるサービスです。ペーパーレスや業務の自動化など、様々なテーマで開催する「DX ワークショップ」を通じてお客様に最適な SaaS を組み合わせ、クラウドとセキュリティの運用付きでご提供します。

※「DX ワークショップ」詳細はお問い合わせください。

■ HARMONIZE について <https://www.jbcc.co.jp/itservice/harmonize/>

「HARMONIZE」は、JBグループが提供する超高速開発、クラウド、セキュリティ、データ連携等のソリューションを、経済産業省の提唱する DX フレームワークの枠組みに基づき、強化、再構築したサービス体系。JBグループが持つデジタルテクノロジーや手法を取り入れ、進化する最新の DX を実現します。



■ JBCC株式会社について <https://www.jbcc.co.jp/>

JBCC株式会社は、JBCCホールディングス株式会社（本社：東京都大田区、代表取締役社長：東上 征司）の事業会社。クラウドサービスを中心にシステムの設計から構築、運用までを一貫して手掛ける総合 IT サービス企業です。超高速システム開発を特長とし、セキュリティ・AI・RPA等のサービスとともに、お客様のシステムの課題を技術力とスピードで解決します。

<本件に関するお問い合わせ>

● 報道関係の皆さま JBCCホールディングス株式会社 広報・グループマーケティング
馬橋/長谷川 Tel:03-5714-5177 E-mail: jb_info@jbcc.co.jp

● お客さま JBCC株式会社 SaaSソリューション事業部 ソリューション技術部
山口 E-mail: mktg@jbcc.co.jp