

## 個人情報のお取り扱いについて

### 個人情報保護方針

J B C C (Thailand) Co., Ltd. (以下併せて「当社」といいます) を含む J B C C グループでは、あらゆる企業の経営課題の解決にお応えするため、IT 分野における長年の経験と知識を結集し、システムの設計・構築からその運用・保守にいたる「トータルソリューションサービス」をご提供しております。

当社は、これらの事業を行うにあたって個人情報保護の重要性を認識し、個人情報の主体であるご本人からご提供いただいた個人情報を適正に利用させていただきながら、お客様のご要望にお応えできるサービスの開発・情報配信・迅速な対応を心がけております。

お客様に当社のサービス等を安心してご利用いただけるよう、お客様、お取引先様及び当社従業員等の個人情報の取扱いについては十分な配慮を行い、以下のとおり個人情報保護方針（以下「本方針」といいます）を定め、関係する役員及び従業員他に徹底を図って参ります。

#### 1. 個人情報の取得と利用

当社は、本方針の下、取得目的を明確にした上で、目的の範囲内に限り、個人情報を取得します。個人情報の利用及び提供は、その取得目的から逸脱しない範囲とします。また、利用目的の範囲を超えて個人情報の利用を行わないよう、社内の管理体制の整備及び安全管理措置を講じます。

#### 2. 個人情報の管理と保護

個人情報の管理は、厳重に行うこととし、個人情報の漏えい、滅失又はき損を防ぐための合理的な安全対策を行い、問題発生の防止を図るとともに、問題発生時における対処のための手順を設け実施し、万が一の問題発生に対しては速やかに再発防止のための是正を行います。

#### 3. 準拠法等

当社は、当社が取扱う個人情報に関して適用される法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

#### 4. 問合せ・苦情への対応

当社は、当社が取扱う個人情報に対するお問合せや苦情に対して、受付、対応の体制と手順を整備し、迅速に対応いたします。

#### 5. 個人情報保護におけるマネジメントシステムの継続的改善

当社では、個人情報を取扱う管理責任者を置き、適切な管理を行います。

また、個人情報を保護するために必要となるマネジメント・システムの体制と仕組みについて継続的改善を実施します。

制定日：2010年7月13日  
最終改定日：2024年4月1日  
JBCC (Thailand) Co., Ltd.  
代表取締役社長 富山 知典

## 個人情報の取扱い及び個人情報保護方針に関するお問合せ先

当社の個人情報の取扱いに関するお問合せについては、下記までお申し出下さい。

### ●書簡による場合

住所：18th fl, UBC II Bldg, 591 Sukhumvit Rd, (Soi 33), North Klongton, Wattana, Bangkok 10110  
Thailand

送付先名：JBCC(Tailand) Co., Ltd. 個人情報相談窓口

## 個人情報の取扱いについて

### 1. 個人情報の利用目的の公表に関する事項

直接書面によって取得する以外の方法で当社が以下の種類の個人情報を取得する場合は、以下の利用目的の範囲内で利用させていただきます。

	「個人情報」の種類	利用目的
(ア)	以下の事項に関する当社の営業ないし販売促進活動に伴って取得した、お客様あるいはお取引先様に関する個人情報  ・コンピュータシステム及び周辺機器に関するコンサルティング・設計・開発・製造及びソフトウェア開発、保守、インフラ構築及び運用支援サービス ・コンピュータ、周辺機器及びサプライ品等の販売 ・スタッフ事務支援サービス ・教育・研修サービス ・労働者派遣事業 ・有料職業紹介事業	営業活動上の権利の行使や義務の履行、当社又は当社取引先の取扱商品やサービスについてのご案内(宣伝、広告等を含む)、保守・サポートのご提供、その他のご連絡、協力、交渉、情報提供等、又はアンケート調査及び統計調査等のため利用するものとします。
(イ)	お客様との契約の履行に際し委託を受けた個人情報	お客様との契約内容を遵守し、委託された目的にのみ利用するものとします。
(ウ)	聞き取り調査等によるお客様満足度調査にご回答いただいた方に関する個人情報	お客様から寄せられた質問やコメントにご回答するため、及び謝礼品等を発送するために利用するものとします。
(エ)	共同開催・出展するセミナーやイベントにおいて共催・出展する他社にご参加いただいた方から取得し、当社へ提供された個人情報	当社の提供する商品・サービスやセミナー・イベントのご案内及びお客様満足度調査、アンケート調査、統計処理等のために利用するものとします。
(オ)	当社で管理する個人情報と紐づけられている、Cookie等の技術を用いて収集した当社Webサイトの閲覧履歴	取得した閲覧履歴を分析して、お客様の趣向に応じた新商品・サービスに関する広告、セミナー・イベントのご案内のメール配信等のために利用するものとします。

## 2. Cookie の利用に関する事項

当社では、本サイトにおいて、Cookie を用いてインターネットドメイン名、IP アドレス、当サイトの閲覧等のアクセス履歴情報を自動的に収集しています。

また、本サイトにおいてはアクセス解析ツール Google アナリティクスを導入しております。Google アナリティクスは、Cookie を利用して、利用者の行動情報を収集し、Google のオンライン広告等から取得する利用者の行動又は関心等のデータを併せて計測しています。詳細については、以下をご覧ください。

「Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用」

[www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/)

なお、当社は、Google アナリティクスの利用により収集されたデータを、サイトの利用動向を統計的に分析する目的でのみ使用し、特定の個人を識別して利用することはいたしません。

## 3. 個人情報の「第三者提供」に関する事項

当社ではご本人の同意がある場合又は法令で認められている場合を除き、個人情報を第三者に開示・提供することはありません。

## 4. 個人情報の「共同利用」に関する事項

当社では、保有個人データの本人又はその代理人からの開示、利用目的の通知、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者提供記録の本人又はその代理人からの開示（以下「開示等」といいます）の請求に対しては、以下に従い適切に対応させていただきます。

(1) 個人情報取扱事業者の名称

JBCC (Thailand) Co., Ltd.

(2) 個人情報の管理責任者

代表取締役社長 富山 知典

なお、(3)の(オ)及び(カ)に係る個人情報保護管理者は以下のとおりとします。

J B エキスパート株式会社 人事担当

東京都中央区八重洲二丁目2番1号 東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー13階

(3) 「開示等の求め」の対象となる個人情報及び開示等の項目

	「個人情報」の類型	利用目的
(ア)	以下の事項に関する当社の営業活動に伴って取得した、お客様あるいはお取引先様に関する個人情報・コンピュータシステム及び周辺機器に関するコンサルティング・設計・開発・製造及びソフトウェア開発、保守、インフラ構築及び運用支援サービス ・コンピュータ、周辺機器及びサプライ品等の販売 ・スタッフ事務支援サービス ・教育・研修サービス ・労働者派遣事業 ・有料職業紹介事業	営業活動上の権利義務の履行及び当社又は当社取引先の取扱商品やサービスについてご案内(宣伝、広告等を含む)を行うため、あるいは保守・サポートのご提供、又はその他のご連絡、協力、交渉、情報提供等のため利用するものとします。

(イ)	お客様満足度調査にご回答いただいた方に関する個人情報	お客様から寄せられた質問やコメントにご回答するため、及び謝礼品等を発送するために利用するものとします。
(ウ)	主催・出展するセミナーやイベントへご参加いただいた方に関する個人情報	当社の提供する商品・サービスやセミナー・イベントのご案内及びお客様満足度調査、アンケート調査、統計処理等のために利用するものとします。
(エ)	当社で管理する個人情報と紐づけられている、Cookie等の技術を用いて収集した当社Webサイトの閲覧履歴	取得した閲覧履歴を分析して、お客様の趣向に応じた新商品・サービスに関する広告、セミナー・イベントのご案内のメール配信等のために利用するものとします。
(オ)	採用選考にエントリーする方、採用に関する情報の提供を希望する方に関する個人情報	当社の採用の用途(採用関連情報の提供、採否の決定及び入社の手続き、個人情報の統計的処理)のために利用するものとします。
(カ)	当社と雇用関係のある方の個人情報	人事労務管理（健康管理及び適正な就業環境の確保を含む）、組織管理、業務管理、採用業務、社会保険・労働保険事務、福利厚生、宣伝や広告、許認可申請、その他の企業活動およびこれらに付随する各種手続きないし連絡の目的、並びに当該目的の範囲内での第三者（常駐・出向先の会社、顧客、提携先、協業先、仕入先、指定金融機関及び福利厚生関係サービス提供者、保険会社、産業医、臨床心理士、セカンドオピニオン先の医師、ホームページ等のWebサイト上、旅行会社、ホテル、イベント会場、海外渡航手続き先、新聞社等のメディア各社、東京証券取引所、日本証券業協会、社員会等）への提供のために利用するものとします。
(キ)	上記(ア)～(カ)以外で、当社へお問い合わせ等された方及び来社された方に関する保有個人データ	連絡、対応管理、関連資料の送付あるいは当社のセキュリティ管理等のために利用するものとします。

(4) 「開示等の求め」に応じる手続き等に関する事項

(a) 「開示等の求め」の申出先

「開示等の求め」は下記宛、当社所定の申請書に必要書類を添付の上、郵送によりお願い申し上げます。  
なお、封筒に朱書きで「開示等請求書類在中」とお書き添えいただければ幸いです。

郵便番号：104-0028

住所：東京都中央区八重洲二丁目2番1号 東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー13階

送付先名：JBCCホールディングス株式会社 個人情報相談窓口

なお、(3)の(オ)及び(カ)に係る個人情報の問合せ窓口については以下のとおりとします。

郵便番号：104-0028

住所：東京都中央区八重洲二丁目2番1号 東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー13階

送付先名：JBCCホールディングス株式会社 個人情報相談窓口

(b) 「開示等の請求」に際して提出すべき書面(様式)等

「開示等の請求」を行う場合は、次の当社所定の申請書をダウンロードし、所定の事項を全てご記入の上、上記「開示等の請求」の申出先宛ご郵送下さい。なお、開示等の際、ご本人又は代理人であることを確認させていただきます。

[開示等申請書.pdf](#)

(c) 「利用目的の通知」・「開示」の手数料及びその徴収方法

1回の申請ごとに、600円

600 円分の郵便切手を申請書類に同封して下さい。

\* 上記手数料は書留(本人限定受取郵便)の郵便料金相当額です。

(郵便料金等が変更された場合は手数料も変更させていただきますので、あらかじめご了承ください。)

\* 手数料が不足していた場合、及び手数料が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡申し上げますが、所定の期間内にお支払がない場合は、開示の請求がなかったものとして対応させていただきます。

(d) 「開示等の請求」に対する回答方法

申請者の申請書記載住所宛に書面によってご回答申し上げます。書面以外の方法をご希望の場合は別途ご相談ください。

(e) 「開示等の請求」に関して取得した個人情報の「利用目的」

開示等の請求にともない取得した個人情報は、開示等の請求に必要な範囲のみで取扱うものとします。提出いただいた書類は、開示等の請求に対する回答が終了した後、2 年間保存し、その後廃棄させていただきます。

## 5. 保有個人データ又は第三者提供記録の周知に関する事項

当社では個人データの適切な取り扱いを確保するため、基本方針及び取扱規程を策定し、それらに基づき組織的、人的、物理的及び技術的な安全管理措置を講じております。

## 6. 保有個人データの安全管理のために講じた措置に関する事項

個人情報の取扱いに関する問合せ・苦情の申出先

当社の個人情報の取扱いに関する問合せ・苦情については、下記までお申し出下さい。

### ● 書簡による場合

住所：18th fl, UBC II Bldg, 591 Sukhumvit (Soi 33), North Klongton Wattana 10110 Bangkok Thailand

送付先名：JBCC (Thailand) Co., Ltd. 個人情報相談窓口

### ● ご来社について

直接ご来社いただいでのお申し出はお受けいたしかねますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。

最終改定日：2025 年 4 月 1 日