

JBサービス、サービスロボットの PUDU 社の認定保守パートナーに 配膳ロボットと清掃ロボットの定期点検、メンテナンスを全国 43 拠点より実施

J Bグループ[※]のマネジメントサービス事業を担う J Bサービス株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：三星 義明、以下 J Bサービス）は、Pudu Robotics Japan 株式会社（本社：中国深セン、日本法人 Pudu Robotics Japan 株式会社、代表取締役社長：張涛、以下 PUDU）の認定保守パートナーとして、PUDU が開発・提供する配膳ロボット「BellaBot」と自動清掃ロボット「PUDU CC1」のメンテナンスサービスを2023年11月13日より提供開始します。

※ J B C Cホールディングス株式会社および事業会社の総称 (<https://www.jbcchd.co.jp/corporate/group/>)

配膳ロボットは、コロナ禍を経て深刻化する飲食店の人手不足の課題に対する解決策として導入が拡大しています。ホールスタッフに代わる稼働を期待されており、常に安定した稼働と万一の故障時に即座に復旧できる体制が求められています。J Bサービスは、PUDU の配膳ロボット「BellaBot」と自動清掃ロボット「PUDU CC1」の2機種について、障害受付のコールセンターやオンサイトでの修理サービスに加え、定期点検や代替機の保管・発送サービス等を提供し、ロボットの安定稼働を支援します。今後、順次対応機種を拡大しサービスを提供する予定です。

PUDU は、商用サービスロボットの設計、研究開発、生産、販売を手掛け、中国を拠点に世界 60 か国以上で約 70,000 台を出荷するグローバル企業です。日本においては、主力製品である配膳ロボット「BellaBot」が大手外食チェーンに採用される等、配膳・運搬サービスロボットの市場シェアを拡大しています。加えて、清掃ロボット等、幅広いラインアップを展開しており、様々なビジネス領域でのロボットの活用・サービス展開が期待されています。

J Bサービスは、24 時間 365 日体制の運用センターをはじめ全国に 43 のサービス拠点をもち、サービスロボットに限らず、商業施設やアミューズメント施設、オフィス、医療機関、物流倉庫、スーパー、飲食店など、様々な分野で利用される業務用機器の導入・運用・保守サービスをメーカーや販売代理店様に代わって提供しています。これらの実績とマルチベンダーに対応した技術力、全国規模のサービスネットワークが評価され、PUDU と認定保守パートナー契約の締結に至りました。

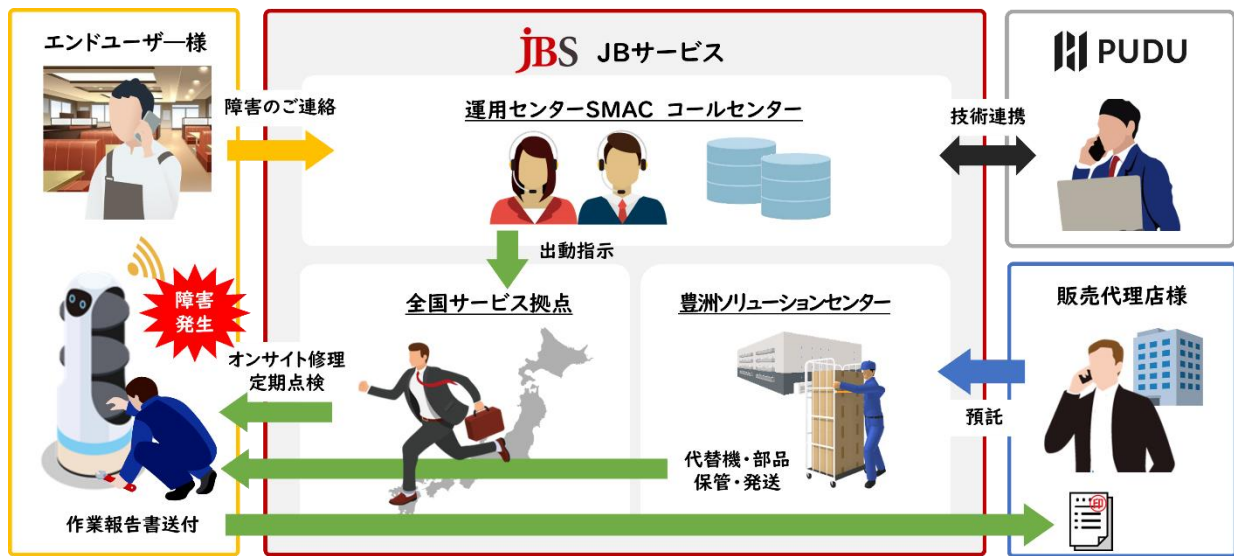


配膳ロボット「BellaBot」(左) と自動清掃ロボット「PUDU CC1」(右)

■ J Bサービスが提供するメンテナンスサービス内容

- ・障害受付コールセンター
ロボットの障害発生時に電話を受け付け、エンジニアを手配します。
- ・オンサイト保守サービス
最寄りのサービス拠点からエンジニアが現地に駆け付け、修理/部品交換作業を実施します。
- ・定期点検サービス ※オプション
簡易清掃や消耗部品の交換、動作確認等の点検作業を実施します。
- ・代替機保管・発送サービス ※オプション
代替機や部品等を保管・管理し、障害発生時にお客様の指定場所に発送します。

【サービス提供イメージ】



■ Pudu Robotics について

Pudu Robotics は、商用サービス ロボットの設計、研究開発、生産、販売の大手メーカーであり、世界 60 か国以上で約 70,000 台を出荷しています。当社のロボットは現在、レストラン、小売、接客業、ヘルスケア、エンターテイメント、製造など幅広い業界で使用されています。2016年に設立され、中国の深センに本社を置く当社の使命は、ロボットを使用して人間の生産と生活の効率を向上させることです。ビジネスの展開と最新情報の詳細については、PUDUの公式Facebook、YouTube、LinkedIn、X (旧 Twitter)、Instagramをご確認ください。

<https://www.facebook.com/PuduRobotics.cn/>

<https://www.youtube.com/c/PuduRobotics>

<https://www.linkedin.com/company/pudurobotics/>

<https://twitter.com/PuduRobotics>

https://www.instagram.com/pudurobotics_official/

■ J Bサービス株式会社について <https://www.jbsvc.co.jp/>

J Bサービス株式会社は、JBCCホールディングス株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：東上征司）の事業会社。セキュリティ、AIをはじめとする最新テクノロジーと、ITサービスのナレッジを融合し、お客様のデジタルトランスフォーメーションを強力に支援します。

<本件に関するお問い合わせ>

● 報道関係の皆さま J B C Cホールディングス株式会社 広報
長谷川 Tel : 03-6262-3233 E-mail : jb_info@jbcc.co.jp

● お客様 J Bサービス株式会社 サービスマーケティング
丹羽 E-mail : jbs_info@jbsvc.co.jp