

## JBCC、企業の生成 AI 活用を促進する Microsoft Copilot for Microsoft 365 活用支援サービスを提供開始 ～運用支援と組み合わせ、生成 AI の安全かつ実際的な利用を支援～

ITサービス業のJBCC株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：東上 征司、以下JBCC）は、Microsoft 365 上で生成AIを利用できるMicrosoft Copilot for Microsoft 365（以下、Copilot for Microsoft 365）を、実業務に活用するため「Copilot for Microsoft 365 向け PoC（ポック）支援サービス」の提供を開始します。Copilot for Microsoft 365 の基本機能で利便性を体験できる入門編、実業務にあわせた活用を体験できる応用編を無償で提供し、Copilot for Microsoft 365 の業務活用を支援します。

業務において生成AIを活用したいというニーズは高まっていますが、使い方がわからない、期待した効果が得られない、セキュリティ上の懸念があるなどの課題から、業務利用については、慎重な姿勢を取る企業が多くなっています。一方で、すでに生成AIの業務利用を開始している企業も広がりつつあり、企業間格差が広がっているのが現状です。

今回発表する「Copilot for Microsoft 365 向け PoC 支援サービス」の概要は以下の通りです。

**【Phase 1】 Copilotへのご理解を深めて、具体的な活用イメージを持っていただけます。**

<b>[Phase 1]</b> 概要説明 活用体験	概要のご説明	Copilot for Microsoft 365 とは 【1.0時間程度】
	活用体験のご説明	JBCCデモ環境での実体験 入門編/応用編 【2.0-3.0時間程度】
<b>【Phase 2】 お客様の業務内容やニーズに合わせ、実業務の中で効果を体験していただけます。</b>		
<b>[Phase 2]</b> 企画 PoC 評価と導入検討	お客様活用シナリオの検討	お客様環境でのCopilot活用に向けた Fit & Gap 【3.0時間程度】
	お客様の実際のデータを使って実体験	貴社一部門で業務効率効果をPoC(実体験) 入門編/応用編 【1.0か月程度】
	評価と導入の検討	PoC評価と本番導入における検討事項整理 【1.0週間程度】

※ [Phase 2]で提供する、お客様の実際のデータを使ったPoCの事例

- ・ Microsoft SharePoint や Microsoft Teams 等、Microsoft 365 に蓄積されたデータを活用し、人事総務や経理財務、法務等、部門特化型の社内向けチャットボットの作成支援
- ・ お客様内で既に利用している在庫管理システムと連携し、チャットによる商品在庫検索の仕組みを検証 等

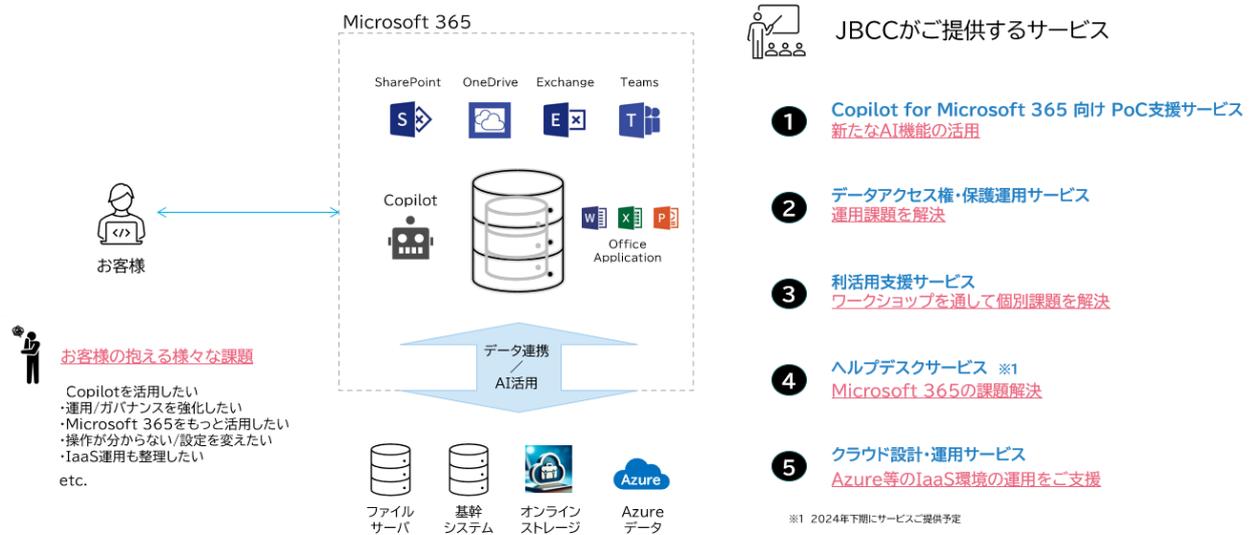
本サービスは、Copilot for Microsoft 365 の機能説明や活用体験を通して生成AIへの理解を深めたくえて、実業務に即した利用体験により、Copilot for Microsoft 365 の利便性を体感できることが特長です。効果的な指示（プロンプト）の作成ガイドや、外部システムと連携して業務データを取り込むなど、Copilot for Microsoft 365 の回答精度を上げる実践的な活用術を体験できます。

JBCCでは、企業での活用が進むMicrosoft 365 について、常に安全で適切な形でデータを蓄積し、データを業務に有効活用できるよう、バックアップ・長期ログ保管の運用サービス（2023年5月発表）や、アクセス権限の監視サービス（2023年12月発表）を拡充してきました。こうした知見を基に、今回の「Copilot for Microsoft 365 向け PoC 支援サービス」を発表し、企業が最先端の生成AIを安全に業務で活用するきっかけを作り、さらなるDXを実現します。

参考)

- ・ Microsoft 365 データバックアップ・長期ログ保管運用サービス (2023年5月31日発表)  
<https://www.jbcchd.co.jp/news/2023/05/31/110000.html>
- ・ Microsoft 365 外部ユーザ設定監視サービス (2023年12月19日発表)  
<https://www.jbcchd.co.jp/news/2023/12/19/110000.html>

## Microsoft 365 & Azure トータルサービス



J B C Cでは、Microsoft 365 やMicrosoft Azure を利用する企業が抱える様々な課題に対応したサービスを提供しています。クラウド環境構築の設計段階から利活用拡大や運用管理を含めたトータルサービスで、お客様のIT環境を守り、さらなる活用を支援します。

### ■ 日本マイクロソフト社からのコメント

日本マイクロソフト株式会社は、J B C C株式会社様による「Copilot for Microsoft 365 向け PoC 支援サービス」の提供開始を心より歓迎いたします。生成AIの実業務における活用したいというお客様のニーズの高まりに対して、本サービスを通して、お客様に具体的な活用イメージを持っていただき、実業務における Copilot for Microsoft 365 の活用効果を体験いただくことで、お客様の生産性向上や業務効率が改善できると確信しております。日本マイクロソフトは今後もJ B C C株式会社様との連携を通して、お客様のデジタルトランスフォーメーションの推進をご支援してまいります。

日本マイクロソフト株式会社

業務執行役員 パートナー事業本部 副事業本部長

コーポレートソリューション営業統括本部 統括本部長

滝本 啓介氏

### ■ J B C C 「Copilot for Microsoft 365 向け PoC 支援サービス」製品詳細ページ

[https://www.jbcc.co.jp/products/solution/sol\\_service/copilot\\_poc/](https://www.jbcc.co.jp/products/solution/sol_service/copilot_poc/)

