

PC やタブレット機器の「デバイス運用カスタムサービス」を提供 機器の効率的な管理を実現し、情報システム部門の負担を軽減

J B C Cグループ*のマネジメントサービス事業を担う J Bサービス株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：三星 義明、以下 J Bサービス）は、PC やタブレット機器のライフサイクルマネジメント（LCM）サービスの現行の内容を刷新し、機器のライフサイクルの各プロセス（調達、導入・構築、運用・保守、廃棄・返却）に必要なサービスをメニュー化した「デバイス運用カスタムサービス」の提供を12月16日より開始します。

* J B C Cホールディングス株式会社および事業会社の総称 (<https://www.jbchhd.co.jp/corporate/group/>)

働き方の多様化によりリモートワークが増え、デバイスの管理や運用業務は複雑化しており、情報システム部門などの機器の管理・運用部門では作業負荷や運用管理コストの増加が課題となっています。本サービスは、PCなどの機器に関わる一連のライフサイクルに応じたメニューを自社の要件に合わせて選択し、効率的に管理・運用することが可能です。これにより、専門知識を持った IT 人材が煩雑な機器管理に時間を奪われることなく、企業の競争力を高めるためのコア業務に専念することができます。また、テレワーク需要の拡大に対応するため、機器の当日出荷と自宅配送のサービスを新たに開始します。

「デバイス運用カスタムサービス」の特長

- 機器のライフサイクルの各プロセス(調達、導入・構築、運用・保守、廃棄・返却)ごとにベースサービスとオプションサービスを提供します。
 - ・ ベースサービス .. 各プロセスにおいて必ず提供されるサービス (例：イントロダクションサービスにおけるデバイスの「導入展開サポート」、「キッティング」)
 - ・ オプションサービス .. お客様の運用環境に合わせて選択することが可能なサービス (例：アウトロダクションサービスにおける「データ消去」)
- リモートワークの拡大需要に対応し、必要な期間に自宅配送・当日出荷を選択・利用できます。

「デバイス運用カスタムサービス」サービスメニュー 一覧

		ベースサービス	オプションサービス	
調達	 クライアント 調達		購入	レンタル
導入・構築	 イントロダクション サービス	導入展開サポート キッティング	マスター作成 配送 設置	
運用・保守	 アセットマネジメント サービス	受付 機器保管 資産運用	機器修理 レポート	当日出荷 (*) 自宅配送 (*) <small>*必要期間のみの契約可</small>
廃棄・返却	 アウトロダクション サービス	廃棄返却サポート	データ消去 機器回収 廃棄物運搬	リース/レンタル 返却 産業廃棄支援

サービス詳細ページ：<https://www.jbsvc.co.jp/products/it/Integration/device/service.html>

