

Microsoft 365 のガバナンスを強化するサポートサービスを提供開始 導入段階から包括的な伴走支援で最適な環境構築、運用負荷軽減に貢献

IT サービス業の J B C C株式会社（本社：東京都中央区、社長：東上 征司、以下 J B C C）は、Microsoft 365 ※のユーザー管理などのガバナンス強化と運用負荷を軽減する「JBCC Total Support for Microsoft 365」の提供を開始します。本サービスでは、J B C Cが導入段階からお客様環境を調査し、最適な環境構築と運用サポートを提供します。

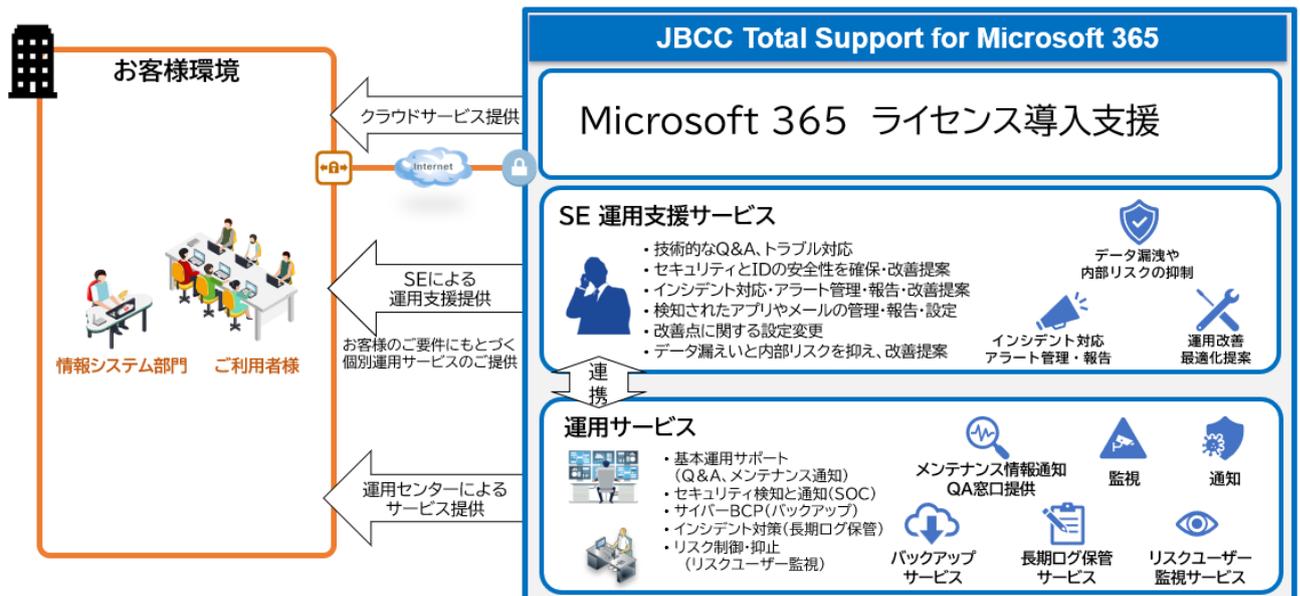
※ Microsoft Office や Microsoft Teams など、企業活動に欠かせない様々なアプリケーションやサービスをパッケージ化したクラウドサービス

Microsoft 365 の利用は多くの企業にとって業務上欠かせないものですが、Microsoft 365 の利用範囲の拡大や生成 AI の普及に伴って、ユーザー管理と、個々のユーザーがどのデータにアクセスできるかを適切に管理するガバナンスの重要性が高まっています。しかし、「どこから手を付ければよいかわからない」という企業も多く、ガバナンスを強化するための対応内容や優先順位の明確化には、専門的な知見が必要です。

本サービスでは、Microsoft 365 の導入にあたり、検証段階から J B C Cの SE がアセスメントを行うことで、脆弱性の対応ポイントを可視化し、ユーザーが安心安全に Microsoft 365 を利用できる環境を構築します。対応すべき箇所を明らかにしたあとは、お客様環境での効果と運用イメージを確認する PoC（概念実証）支援を行い、運用開始後も監視や改善提案を通じて継続的にサポートするため、運用のノウハウがないお客様でも、ガバナンスの強化と、運用負荷軽減が可能です。

■ JBCC Total Support for Microsoft 365 の特長

- ・ SE によるお客様個別の運用支援サービスの提供と改善提案
- ・ 運用センターによる Q&A 受付および Microsoft 365 メンテナンス情報の通知、セキュリティ検知・通知
- ・ バックアップ・長期ログ保管・リスクユーザー監視の各サービスは継続提供



■ 導入支援のロードマップ

ステージ	Step1 E5アセスメント	Step2 E3/E5 PoC	Step3 構成デザイン	Step4 設計/展開計画	Step5 定着/運用高度化
お客様課題	Microsoft 365 ガバナンス対策の可視化が出来ておらず何処から始めて良いか分からない	Microsoft 365 ガバナンス対策として、実装するE5機能検証をしたい	E5ロードマップ策定から本番実装に向けた構成や展開方法の具体的な内容を知りたい	Microsoft 365 の本番プロジェクトの構築後のガバナンスに不安がある	高度な運用(SOC)や機能拡張利用の伴走支援を求めているお客様
ご支援内容	<ul style="list-style-type: none"> 現在のMicrosoft 365 環境で「何が起きているか」を実データで見える化 見えたリスクをもとに、「次に何をすべきか」を整理してご提言 	<ul style="list-style-type: none"> JBCC推奨の範囲でMicrosoft 365 E3/E5機能を試し、お客様環境での効果と運用イメージを確認 PoC結果を踏まえ、本番導入時に現実的な構成を整理してご提言 	<ul style="list-style-type: none"> お客様の運用管理方針や運用体制を確認し、無理のない要件を整理 その要件をもとに、ガバナンス強化のロードマップ案を作成し、展開計画を整理・立案 	<ul style="list-style-type: none"> お客様環境に合わせた展開・移行の進め方を具体化 運用まで見据えた形で、Microsoft 365 ガバナンスを本番実装 	<ul style="list-style-type: none"> ガバナンスと利活用の“今の状態”を定期的に共有継続的な伴走支援により“将来の脅威”にも迅速に対応 インシデント発生時にJBCCが一次対応

■ 日本マイクロソフト株式会社様よりエンドースメント

日本マイクロソフト株式会社

コーポレートソリューション事業本部 チャンネルパートナー統括本部長/ 執行役員

三野 達也 氏

日本マイクロソフトは、JBCC株式会社様による「JBCC Total Support for Microsoft 365」の提供開始を心より歓迎いたします。

本サービスは、Microsoft 365 環境におけるガバナンスの強化と運用負荷軽減を実現する包括的な支援として、お客様の安全で持続的なクラウド活用に大きく貢献するものです。

検証・PoC（概念実証）から運用センターによる監視・通知まで一貫したサポートは、企業のセキュリティレジリエンス向上に寄与すると考えております。

日本マイクロソフトは今後もJBCC株式会社様と協働し、お客様の生産性向上とセキュアなデジタルワークスペースの実現を支援してまいります。

■ 関連情報

Microsoft 365 の利活用を成功に導く JBCCのトータルサポート

<https://www.jbcc.co.jp/lp/m365/>

受賞企業が語る！Azure と Microsoft 365 で実現するモダナイゼーション ～コスト・セキュリティからAI活用まで～ 【3/27開催ウェビナー】

<https://www.jbcc.co.jp/event/2026/03/27/8170.html>

■ JBCC株式会社について <https://www.jbcc.co.jp/>

マルチクラウド環境に対応したクラウド、セキュリティのサービスを取り揃え、お客様の安全かつ長期的なクラウド活用を促進しています。また、基幹システムの超高速システム開発を特長とし、お客様の経営課題を技術力とスピードで解決します。JBCC株式会社は、JBCCホールディングス株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：東上 征司）の事業会社です。

※ Microsoft、Microsoft 365、Microsoft Teams は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※ Microsoft 365 は、Microsoft Corporation が提供するサービスの名称です。

<本件に関するお問い合わせ>

- 報道関係の皆さま JBCCホールディングス株式会社 広報
長谷川/宮根 Tel:03-6262-3233 E-mail: jb_info@jbcc.co.jp
- お客様 JBCC株式会社 ソリューション事業 マーケティング本部
和田 E-mail: mktg@jbcc.co.jp