

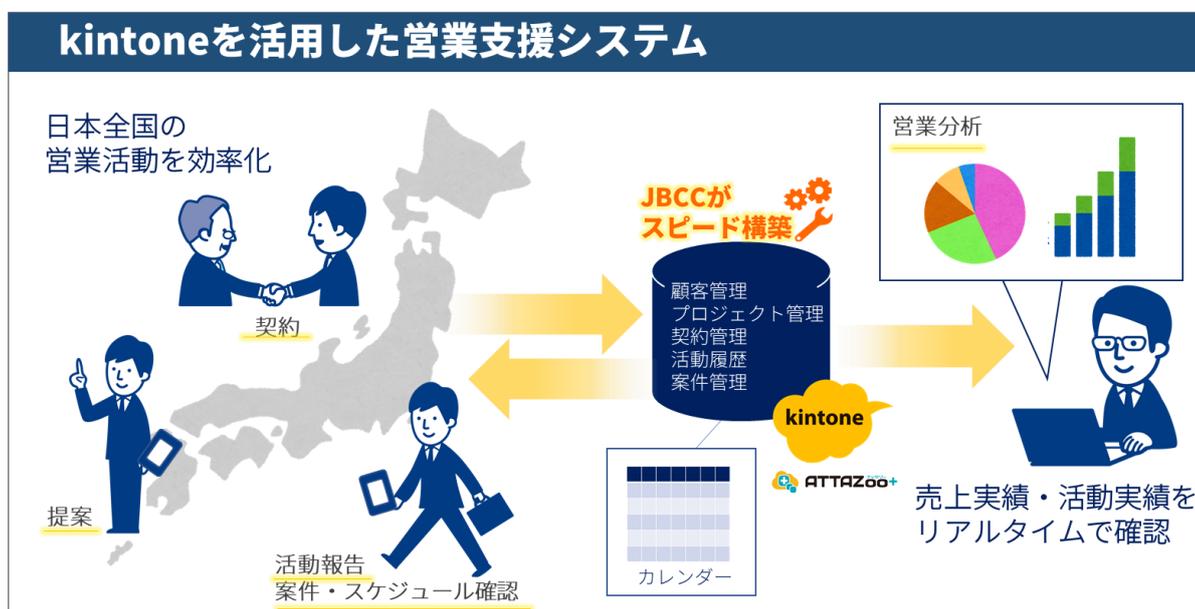
伊藤忠オリコ保険サービスの営業支援システムをJBCCが kintone で短期間に開発、提供開始

JBCC株式会社(本社:東京都大田区、社長:東上 征司、以下JBCC)は、伊藤忠オリコ保険サービス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:五十嵐 眞、以下 伊藤忠オリコ保険サービス)の顧客提案力の強化と営業活動の標準化を目的に、サイボウズ社の開発プラットフォーム「kintone(キントーン)」を基盤としたクラウド型の営業支援システムを、要件定義からサービスインまで 2か月という短期間、低コストで開発し、提供を開始しました。

伊藤忠オリコ保険サービスでは、保険代理店として企業及びその従業員に対して幅広いラインナップの生損保商品とコンサルティングサービスを提供しています。顧客の要望や潜在的なニーズを満たすためには、顧客に関する子細な情報をも蓄積し、それを活用したタイムリーな提案活動が不可欠です。今回、これまでの営業部署ごとの EXCEL や営業担当者自身による情報管理・案件進捗管理から全社統一の管理体系に移行するために、クラウド型営業支援システムを導入しました。これにより、営業担当者は、顧客に対する提案の精度の向上や必要なアクションをよりタイムリーに行えるようになり、また、営業管理者側も、案件の内容や進捗が可視化されることで営業担当者に対するよりの確なアドバイスを行えるようになり、顧客満足度の更なる向上を支える仕組みが実現します。

【当 営業支援システムの特徴】

- ・ **クイックスタート**
 - ・ JBCCが自ら kintone を全社導入した経験を活かした最適な提案
 - ・ 提案段階から試作品 (サンプルアプリケーション)を提供
- ・ **使い易さの追求**
 - ・ アジャイル開発を活用し、提案から開発の各局面で実画面を見ながら利用者の要望を反映
 - ・ 「kintone」用プラグインツールの「ATTAZoo+」を採用。入力・集計・検索の利便性を追求
 - ・ JBCCのデータ連携ノウハウを活かした関連システムとの情報共有を実現
例) 営業支援システムに入力した商談日時が個人予定表に自動反映
- ・ **既存システムを考慮した最適な構成**
 - ・ 営業支援システムとして必要な機能のみに絞って開発し、低コストを実現
 - ・ 業務の流れに合わせて画面や機能を配置し、高いユーザビリティを実現



JBCCは、お客様ごとの業務に合わせて、「kintone」などのクラウドサービスと既存システムを連携するシステム開発を推進しています。2万社を超える企業のIT活用支援で培った経験を活かし、今後もお客様の業務に最適なシステムをスピーディに提供し、より一層のサービス向上を図っていきます。

■ 「kintone」 <https://www.jbcc.co.jp/products/solution/cloud/kintone/>

サイボウズ社が提供するクラウドサービス。業務アプリを直感的に作成でき、チーム内で共有して使えます。社員間のつながりを活性化する社内SNSとしての機能も備えているため、スピーディーに情報共有ができます。

■ 「ATTAZoo+」 <https://www.jbat.co.jp/lp/attazoo.html/>

JBアドバンスト・テクノロジー株式会社（本社：神奈川県川崎市、代表取締役社長：吉松 正三）が開発・提供する「kintone」ユーザーから要望の多い追加機能を10個実装したプラグインセット。プログラミングを不要とし、簡単なマウス操作で、自動採番、レコード一括更新、簡易検索機能や誤入力防止/自動入力などの機能拡張を設定でき、「kintone」の操作効率、業務効率を大幅に向上させます。

～プラグイン利用例～

- ・簡易検索 .. 検索までのステップを大幅に削減し、必要な情報を素早く入手可能
- ・入力サポート .. 入力ミスによる誤情報を削減し、確認・手戻りの発生を最小化

■伊藤忠オリコ保険サービス株式会社

伊藤忠オリコ保険サービス株式会社は、損害保険代理業務、生命保険募集業務、再保険業務、各種保険に関するコンサルティング業務等を、伊藤忠商事グループ及びオリエントコーポレーショングループだけでなく、一般の企業様にも展開している総合保険代理店です。お客様のニーズを分析・提案する商品構築力、保険会社等からの商品仕入力、事故発生時の対応力、保険募集における管理体制、保険代理店の経営支援にも繋がるバックヤード体制など、保険代理店としてトップクラスの機能を備えており、これらをフルに活用し、今後もお客様にとって最適なソリューションを提供し、社会に貢献していきます。

<https://www.itochuis.co.jp/index.php>

■JBCC および JBATについて

JBCC株式会社(JBCC) およびJBアドバンスト・テクノロジー株式会社(JBAT)はJBCCホールディングス株式会社(本社：東京都大田区、代表取締役社長：東上征司)の事業会社。

JBCCは、基幹システムにおける設計・構築・運用まで一貫して手掛ける総合ITソリューションプロバイダーです。独自の超高速型アプリケーション開発を特長とし、セキュリティ・AI、RPAのサービスと共にお客様のシステム管理上の課題をワンストップで支援しています。JBCCについて <https://www.jbcc.co.jp/>

JBATは、ソフトウェア、プリンティング製品および生産管理システムの開発・製造を行っています。kintoneと他システムの連携を実現する製品やサービス等を提供しています。JBATについて <https://www.jbat.co.jp>

※記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

本件のお問い合わせ

●報道関係の皆様

JBCCホールディングス株式会社 <https://www.jbcchd.co.jp/>
広報 馬橋/柳澤 e-mail: jb_info@jbcc.co.jp