

アイフルグループの営業支援システムをJBCCが kintone で構築 グループ3社の連携プロジェクトで約2か月で本番運用を実現、内製化支援までトータルサポート

総合ITサービス業のJBCC株式会社（本社：東京都大田区、社長：東上 征司、以下JBCC）は、総合的な金融サービスを展開するアイフルグループの法人営業活動標準化による業務効率化と収益向上を目的として、サイボウズ社の業務改善プラットフォーム「kintone」をベースにした営業支援システムを構築しました。

ライフカード、アイフルギャランティ、AGミライバライのアイフルグループ3社は、クレジットカード事業や個品割賦事業、後払い決済事業等を中心に、消費者や事業者のニーズに応える幅広い金融サービスを提供しています。今回、3社横断型のプロジェクトチームを設け、営業プロセスを整理・可視化し、これまで営業部署や担当者自身で行っていたExcel等による個別の情報・案件管理から各社毎に統一された管理体系に移行するため、kintoneを活用したクラウド型の営業支援システムを導入しました。

これにより、法人営業活動上の顧客・案件情報がクラウド上で社内共有され、営業担当者がテレワークや外出先からも必要なアクションをタイムリーに行える環境基盤の構築を実現しました。また、営業管理者側は案件進捗の適切なタイミングで必要なサポートが可能となり、提案活動の漏れや遅延を回避し、顧客満足度向上を支える仕組みも実現しています。

トライアル期間を含め開発工程にもお客様が参画することで、本番運用開始後の改修や運用に応じた追加の開発、今後のグループ展開をお客様自身で実施する内製化の体制も実現しました。

■ 当システムの特長

アジャイル開発により約2か月で導入・運用開始

- ・ アジャイル開発で、提案から開発の各局面で実際の画面を見ながらお客様の要望をスピーディに反映
- ・ お客様業務に合わせたサンプルアプリでのトライアル実施後、約2か月で導入・運用開始

kintoneの利便性をいかしシステム機能追加の内製化を実現

- ・ お客様メンバーが開発工程に参画し、kintoneアプリの開発手法とスキルを習得
- ・ 運用開始後の内製化支援により、お客様自身でkintoneアプリの改修や新規開発を実現

将来の発展も視野に、拡張性の高い柔軟な連携基盤を実現

- ・ 適用業務範囲の拡大やグループ会社への展開にも対応可能なクラウドシステム基盤を構築
- ・ 金融機関が情報システムを構築する際の安全基準「FISC安全対策基準」に準拠したkintoneを採用

JBCCは、40年以上に渡り金融業界のIT活用を支援し、2002年からはサイボウズ社のプラチナパートナー（パートナー資格最高位）として300社超、10,000以上のユーザーにkintoneを導入してきました。そのノウハウと今回のアイフルグループをはじめとする金融機関のお客様への導入実績をベースに、金融機関のお客様に役立つ機能をパッケージにした「金融業向けクラウド営業支援パック」を2021年2月15日から提供開始しています。

金融業向けクラウド営業支援パック：<https://www.jbcchd.co.jp/news/2021/02/15/110000.html>

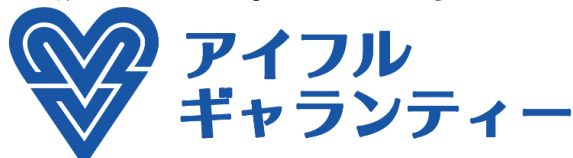
■ アイフルグループについて <https://www.ir-aiful.com/jp/corporate/group.html>

アイフルグループは、ローン事業を担うアイフル株式会社を中核とし、総合的な金融事業を展開する独立系の金融グループです。お客様の期待を超えるサービス・商品を提供し、国内外で信頼され、必要とされるグローバル金融グループを目指しております。

**Be Unique!**

ライフカード（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：北之坊 敏泰）は「Be Unique!」をコンセプトに、枠にはまることのない斬新な発想力で独自のユニークな商品・サービスを提供します。

クレジットカード事業を中心に、アクワイアリング事業、プリペイドカード事業など様々な決済事業を展開しており、皆様のニーズにお応えすべく、2020年には様々な業種との提携カード発行や、法人・個人事業主様向けビジネスカードの拡販など、新たなサービス・付加価値の創造に積極的に取り組みました。ライフカードではお客様の理想のライフスタイルを実現するために、引き続き多様なニーズにお応えして参ります。

■ アイフルギャランティー株式会社について <https://www.aifulguarantee.co.jp/>

信用リスクのコントロール実現と、適切な決済手段と信用・保証サービスの提供をもって社会に貢献することをポリシーに掲げ、アイフルギャランティー（本社：東京都港区、代表取締役社長：増井 啓司）では個別信用購入あっせん、保証事業、収納代行サービスを提供しています。加盟店様の商品販売機会創出による売り上げの増加や、お客様の満足度向上に繋がる新たな決済手段の提供に取り組み、社会全体への貢献を実現して参ります。

■ AGミライバライ株式会社について <https://www.mirai-barai.co.jp/>

AGミライバライ（本社：東京都港区、代表取締役社長：天井 和則）ではEC事業者様と購入者様が安心安全にご利用できる後払い決済サービス「ミライバライ」を提供しています。「すぐに欲しい」「商品に納得してから払いたい」といった、お客様の希望を叶える便利な後払い決済サービスにより多様化した決済ニーズに応えるとともに、未回収リスクが100%保証であることで事業者様が安心して販売やマーケティングに専念して頂ける等、快適なお買い物の実現に日々取り組んで参ります。

■ JBCC株式会社について <https://www.jbcc.co.jp/>

JBCC株式会社は、JBCCホールディングス株式会社（本社：東京都大田区、代表取締役社長：東上 征司）の事業会社。クラウドサービスを中心にシステム的设计から構築、運用までを一貫して手掛ける総合ITサービス企業です。超高速システム開発を特長とし、セキュリティ・AI・RPA等のサービスとともに、お客様のシステムの課題を技術力とスピードで解決します。

<本件に関するお問い合わせ>

- 報道関係の皆さま JBCCホールディングス株式会社 広報・グループマーケティング
馬橋/長谷川 Tel:03-5714-5177 E-mail: jb_info@jbcc.co.jp
- お客様 JBCC株式会社 金融事業部 ソリューション推進
新井 E-mail: mktg@jbcc.co.jp