

NPO 法人日本子ども支援協会、kintone の機能を拡張するプラグイン「ATTAZoo+」で寄付情報の最適活用を実現 寄付履歴に応じた丁寧なコミュニケーションが可能となり、継続寄付が昨年比2倍に

J Bグループ^{※1}において先進技術研究と製品・ソリューション開発を担う JBアドバンスト・テクノロジー株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：薮下 真平、以下 JBAT）は、kintone の機能拡張が簡易にできる同社のプラグインセット「ATTAZoo+（アッタゾープラス）」を特定非営利活動法人日本子ども支援協会（本拠地：大阪市天王寺区、代表理事：岩朝 しのぶ、以下、日本子ども支援協会）に導入しました。

これにより kintone の標準機能では難しかった寄付者ごとの寄付金額や回数の自動集計を実現し、履歴に応じたコミュニケーションを行うなど、寄付者・受益者に最適な情報提供が可能となり、結果として、継続寄付金額が昨年比2倍になりました。

※1 JBCCホールディングス株式会社および事業会社の総称 (<https://www.jbcchd.co.jp/corporate/group/>)

日本で唯一の里親支援ネットワークを運営する NPO 法人の日本子ども支援協会は、「暴力や貧困ではなく、愛のバトンを次世代に。」をビジョンとし、里親を増やし、必要な支援を提供する活動を行っています。活動の一環で里親を支援する寄付集めに注力しており、寄付情報を管理する IT 基盤として、プログラミング知識がなくてもアプリ作成が可能で、NPO 法人向けに特別価格でライセンスを提供しているサイボウズ社のクラウドサービス「kintone」を活用しています。

今回、kintone をより便利に使うための機能を提供するプラグインセット「ATTAZoo+」導入により、複数アプリ間のデータ自動集計を組織内の人員だけで手軽に実装しました。例えば ATTAZoo+ で提供する「関連レコード集計」を使い「寄付者」と「寄付金額」アプリを連携することで、寄付者ごとの寄付回数、総額が即座に分かるようになりました。これにより、履歴や寄せられたメッセージに応じたきめ細やかなコミュニケーションが可能となり、寄付総額は対前年比2倍となりました。引き続き ATTAZoo+ を活用して寄付者のみならず受益者である里親の方々にも情報を提供し、活動の品質向上にも取り組んでいます。

■日本子ども支援協会「ATTAZoo+（アッタゾープラス）」導入事例の特長

1. 「kintone」+「ATTAZoo+」で寄付情報の活用を最適化、NPO 法人の効率運営を実現
 - ・ NPO 法人共通の課題である「寄付者」「受益者」という異なる情報を管理する仕組みを kintone 上に集約
 - ・ 自由度が高く使いやすい kintone をベースに、アプリ間の情報連携などの機能追加を「ATTAZoo+」で手軽に実装
2. 「ATTAZoo+」の「関連レコード集計」で寄付履歴を自動集計、寄付者ごと最適なコミュニケーションが可能に
 - ・ 「寄付者」「寄付金額」アプリを連携し、寄付者ごとの履歴を可視化
 - ・ 寄付履歴や添えられたメッセージに応じて御礼を伝えるなど丁寧なコミュニケーションが実現
 - ・ 単発寄付者に個別にお願いするなど、履歴ごとに最適化したアクションが容易に
3. 当事例を横展開し、NPO 業界のデジタル活用促進をめざす
 - ・ Excel 等での煩雑な情報管理に課題を感じている他 NPO 団体に、当事例を紹介してデジタル活用を推進する
 - ・ NPO 運営に協力してくれるボランティアにも分かりやすく使いやすい「kintone」&「ATTAZoo+」の輪を広げていく

＼ 寄付者ごとの履歴が見れる ／
『寄付明細アプリ』から『寄付管理アプリ』への連携

寄付管理アプリ

**ATTAZoo+ の 集計サポート+「関連レコード一覧集計」機能で
寄付者ごとに何回寄付したのか、総額がいくらだったのかを自動集計
履歴を可視化し、寄付者のニーズに合ったコミュニケーションを実現！**

レポート寄付・継続寄付が増加！

累計寄付/単発						累計寄付/継続					
申込日	入金日	寄付金額	お名前	決済失敗フラグ	レコードカウント用	申込日	入金日	寄付金額	お名前	決済失敗フラグ	レコードカウント用
						2023-01-15	2023-02-17	3000	匿名	決済成功	1
						2022-12-26	2023-01-19	3000	匿名	決済成功	1

寄付金額 **寄付回数**

**寄付明細アプリから
寄付履歴を参照**

クラファン履歴 (メルアド一致) 累計会員寄付
寄付金額 クラファンコメント 寄付日 入金日 合計金額 お名前 決済失敗フラグ レコードカウント用 メモ
参照するレコードがありません。 参照するレコードがありません。

クラファン履歴 (氏名一致)
寄付金額 クラファンコメント
参照するレコードがありません。

**kintone標準機能では難しい
「寄付金額」「寄付回数」の
合計値を自動算出**

累計継続寄付回数	累計会員寄付回数	累計寄付回数合計	←1以上に2回目以降
2	0	2	
累計継続寄付金額	2020クラファン支援金額	単発継続の合計寄付総額	
6000	0	6000	

詳細は、JBATサイトのお客様事例でご確認ください。

■ 事例紹介

https://www.jbat.co.jp/casestudy/case/attazoo_nihonkodomoshien/

■ kintone の作業を便利にするプラグインセット「ATTAZoo+」 <https://www.jbat.co.jp/lp/attazoo.html/>
ATTAZoo+はkintoneの機能拡張をマウス操作でできるプラグインで、入力サポート、集計サポート、簡易検索など様々な機能を提供しています。お客様のニーズに合わせた3つのプランで提供しています。「エントリー」は手軽に始められる11機能、「スタンダード」は営業活動などでも使えるモバイル対応がある13機能、「プロ」は人数制限なく、複数部門や全社利用といった多人数利用向けのプランです。

サイボウズ社製品に“あったら便利”な機能を拡張する「ATTAZoo」シリーズは、JBグループが展開するトータルITサービス「HARMONIZE (ハーモナイズ)」の「クラウド連携ソリューション」で提供されるサービスです。JBATが開発・提供するクラウド連携プラットフォーム「Qanat Universe」の技術でkintoneアプリ間の連携を実現しています。

■ HARMONIZE について <https://www.jbccd.co.jp/itservice/harmonize/>

「HARMONIZE」は、JBグループが提供する超高速開発、クラウド、セキュリティ、データ連携等のソリューションを、経済産業省の提唱するDXフレームワークの枠組みに基づき、強化、再構築したサービス体系。JBグループが持つデジタルテクノロジーや手法を取り入れ、進化する最新のDXを実現します。



