

セキュリティ事故の受付・初動対応を 24 時間 365 日で代行 「セキュリティ事故受付代行サービス」を提供開始

J B C Cグループ*のマネジメントサービス事業を担う J Bサービス株式会社（本社：東京都中央区、社長：高橋 宏之）は、企業のセキュリティ事故発生時の受付と初動対応を代行する「セキュリティ事故受付代行サービス」を、2026年7月1日より提供開始します。

* J B C Cホールディングス株式会社および事業会社の総称 (<https://www.jbcchd.co.jp/corporate/group/>)

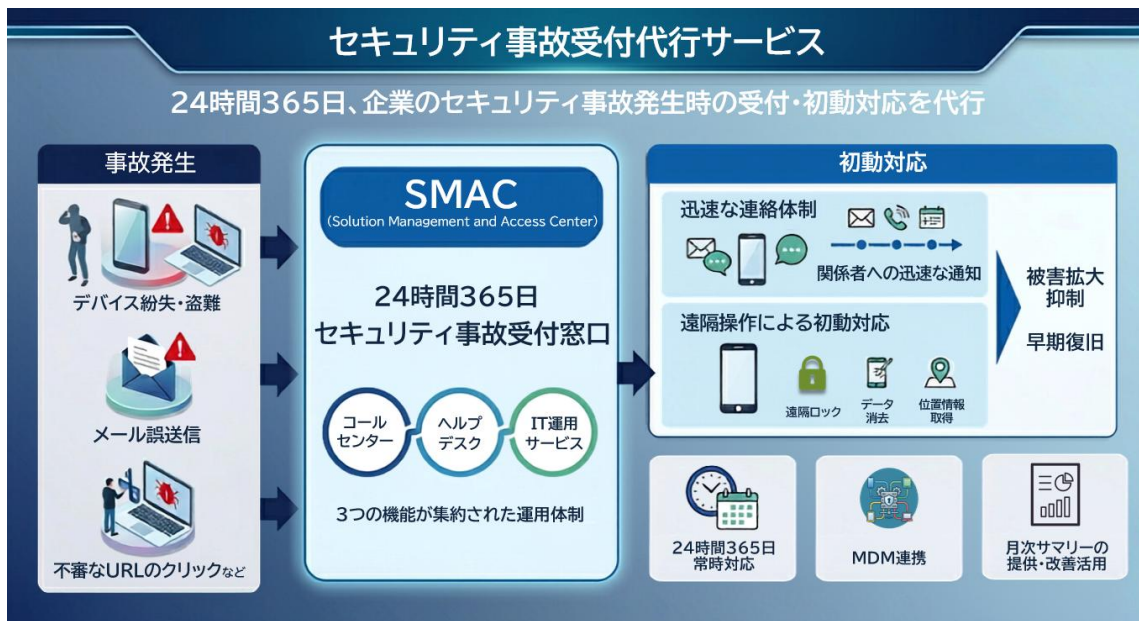
スマートフォン等のデバイスの業務利用拡大やリモートワークの普及により、紛失・盗難、メール誤送信、不審アクセスなどのセキュリティ事故は常時発生し得る状況にあります。一方、多くの企業では専任窓口がないことや人材不足により、夜間・休日対応が困難であり、情報システム部門や総務部門の負担増加や初動対応の遅れが課題となっています。

本サービスは、J B C Cグループの運用センター「SMAC (Solution Management and Access Center)」を窓口とし、24時間365日体制でセキュリティ事故の連絡を受け付けます。受付から一次対応までを J Bサービスが代行することで、企業の情報システム・総務部門の負担を大幅に軽減するとともに、初動対応の標準化を実現します。

具体的には、デバイスの紛失・盗難時には、お客様がご利用中のモバイルデバイス管理 (Mobile Device Management、以下MDM) ツールと連携し、遠隔ロックやデータ消去、位置情報の取得などの初期対応を代行します。運用センターSMACは、長年にわたり主要 MDM ベンダーの運用支援を担ってきた豊富な運用実績があり、そのノウハウを活かして複数の主要な MDM ツールへの確実な対応体制を確立しています。

また、スマートフォンやPCなどのIT機器に加え、ビル入館証やセキュリティカードといった物品の紛失・盗難、メール誤送信や不審な URL クリックなど、企業内で発生する多様なセキュリティ事故を一元的に受け付けます。通報内容に応じて、事前に定めたフローに基づき関係者へ迅速に連絡することで、夜間・休日を問わず初動遅れを防ぎ、二次被害の抑制につなげます。受付内容および対応状況は月次サマリーとして可視化し、継続的な運用改善をサポートします。

■ 「セキュリティ事故受付代行サービス」 サービス概要



■ 主な特長

・24時間365日体制で夜間・休日の初動遅れを防止

セキュリティ事故の受付から確実な一次対応までを常時体制で代行

・主要なモバイルデバイス管理ツール (MDM) と連携した迅速な遠隔操作代行

お客様がご利用中の環境と連携し、デバイス紛失時の遠隔ロックやワイプ、位置情報取得などを迅速に実行 (未連携ツールも相談可能)

【対応MDM一覧】

Microsoft Intune / CLOMO MDM / LanScope エンドポイントマネージャ

KDDI Smart Mobile Safety Manager / Jamf

SoftBank ビジネス・コンシェル デバイスマネジメント

・運用の可視化を支える「月次サマリー」の提供

日々の受付状況や対応実績を月次サマリーとして集約

J B サービス株式会社は、本サービスを起点に、セキュリティ運用およびBPO (Business Process Outsourcing) サービスとの連携を強化し、インシデント対応から運用改善までを含めた包括的なセキュリティサービスの提供を推進してまいります。

■ J B サービス株式会社について <https://www.jbsvc.co.jp/>

J B サービス株式会社は、J B C Cホールディングス株式会社 (本社: 東京都中央区、代表取締役社長: 東上征司) の事業会社。セキュリティ、AIをはじめとする最新テクノロジーと、ITサービスのナレッジを融合し、お客様のデジタルトランスフォーメーションを強力に支援します。

<本件に関するお問い合わせ>

- 報道関係の皆さま J B C Cホールディングス株式会社 広報
長谷川/加藤 Tel:03-6262-3233 E-mail: jb_info@jbcc.co.jp

- お客さま J B サービス株式会社 サービスマーケティング
田中 E-mail: jbs_info@jbsvc.co.jp